

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム福楽園	施設番号	K-212
-----	--------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和5年度)	改善計画 (令和5年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和6年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 ( 年 月 日時点)
認知しよぶけあの専門性を更に高めること目指されたいについて	利用者の6割弱は介護度4・5、認知症高齢者の日常生活自立度区分においても約8割弱がⅢa(日常生活にお支障を来す行動や意思疎通の困難)であり、重度化は否めない傾向である。そのような状況ではあるが平均入所期間は4年に至っており『動作介助研修』を定着させ、標準化した支援が提供出来る体制づくりに取り組んでいることがうかがえる。他方、認知症ケアの専門性については外部の専門研修に数名の職員を派遣しているが多くの職員が参加できる内部研修...	認知症及びその他の知識技術等についてもサポートできる介護職専門月刊誌をワーカールームに設置し職員のタイミングで閲覧ができるようにしている。	① 実施済み  2 実施予定 ( 年 月 日ごろ)  具体的には以下のとおりです。 人員的にも研修実施は現実的ではないため、介護職専門の月刊誌 おはよう 21 の閲覧ができるよう取り計らう	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
各種の広報媒体の『効果』や『成果』をモニタリングすることが望まれるについて	施設ではパンフレットや広報誌(こぶし)、広報チラシなどの紙媒体をはじめホームページなどによって、情報提供に取り組んでいる。それらの各種の広報媒体については定期的(4回)に編集委員会において方針を策定して具体的に取り組み、検証も行う仕組みが整っている。ただし、法人のホームページ(ブログも含め)については『分かりやすいか』『内容は充実しているか』...	実施可能な範囲は限られているのでブログについてはアクセス解析の確認、閲覧が多いページの傾向を確認していく。広報誌についてはご家族アンケートで毎年、確認を行っている。	① 実施済み  2 実施予定 ( 年 月 日ごろ)  具体的には以下のとおりです。 BLOG⇒アクセス解析を利用 広報誌⇒ご家族アンケート	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
研修体系を整理し、職員の資質向上をさらに図る仕組みを構築することが望まれるについて	施設ではコロナ禍においても年間を通じての研修計画を作成しており、オンラインなどの手法を設定し、学べる機会の継続に取り組んでいる。昨年度は7テーマの外部研修や職員のスキルを向上させるための内部研修などを実施している。ただし、事業報告書においても総括されている通り、マネジメント研修については必要な研修が見いだせず未実施になっていることが報告されている。よって、第三者評価の職員自己...	令和6年度事業計画として作成。	① 実施済み  2 実施予定 ( 年 月 日ごろ)  具体的には以下のとおりです。 厚生労働省の職業能力評価基準施設介護業を基に作成	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。