

利用者調査とサービス項目  
を中心とした評価手法

福祉サービス第三者評価結果報告書【令和2年度】

年 月 日

東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人 東京都福祉保健財団理事長 殿

〒 102-0083

所在地 東京都千代田区麹町1丁目5番地4-712

評価機関名 株式会社 ケアシステムズ

認証評価機関番号

電話番号 03-3511-5035

代表者氏名 和田 俊一

機構 06 - 167



以下のとおり評価を行いましたので報告します。

評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	① 和田 俊一	評価者氏名	修了者番号
	② 芹澤 詠美		H0601057
	③		H1901014
	④		
	⑤		
	⑥		
福祉サービス種別	通所介護【デイサービス】		
評価対象事業所名称	老人デイサービスセンター福楽園		
事業所連絡先	〒 190-0155		
	所在地 東京都あきる野市網代326番1号		
	TEL 042-596-4112		
事業所代表者氏名	センター長 鈴木 敏男		
契約日	2020年 6月 24日		
利用者調査票配付日(実施日)	2020年 7月 1日		
利用者調査結果報告日	2020年 8月 19日		
自己評価の調査票配付日	2020年 6月 24日		
自己評価結果報告日	2020年 8月 19日		
訪問調査日	2020年 8月 22日		
評価合議日	2020年 8月 22日		
コメント (利用者調査・事業評価の 工夫点、補助者・専門家等 の活用、第三者性確保の ための措置などを記入)	利用者調査は、調査実施日現在、当事業所を利用している全ての利用者を対象にアンケートを実施した。事業所と評価機関の連名による依頼状にアンケート用紙と返信用封筒を同封して対象者に配付、回答は評価機関に直接送付してもらった。 事業評価に際しては、事前説明を行うとともに、職員からも個々の標準項目にチェックを入れた分析シートを回収し参考とした。 第三者性の確保については、当評価機関、担当評価者と事業者との間に事実上、人事上の関係は一切存在しないことを確認し、中立公正な評価に努めた。		

評価機関から上記及び別紙の評価結果を含む評価結果報告書を受け取りました。  
本報告書の内容のうち、

- 機構が定める部分を公表することに同意します。
- 別添の理由書により、一部について、公表に同意しません。
- 別添の理由書により、公表には同意しません。

事業者代表者氏名 センター長 鈴木 敏男

2020年12月9日

