

令和3年度実績報告分

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム福楽園		施設番号	K212
項目	評価結果に基づく現状分析 (令和3年度)	改善計画 (令和3年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和4年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (令和4年4月30日時点)
ケアプランを軸にチームケアによって、利用者の生活がより良いものになることが望まれるについて	介護保険下ではケアプランは業務指示書という認識であるが、一番身近な支援の担い手である介護職員がサービス担当者会議へ参加できず、照会書だけの情報共有では不十分である。何故ケアプランがあるのか？ケアプラン作成の意義を再確認し、参加できない要因を洗い出し、事業所全体の課題として検討することが望まれる。また、介護職員をはじめ、各専門職がサービス担当者会議で共通認識をもち、チームケアによって、利用者のその人らしい日常生活への援助ができるように、さらなるチーム力の発揮が期待される。	指摘内容自体が人員が確保されないと実施が困難な内容であるため、施設内でのオンライン会議を視野に入れる。	1 実施済み ② 実施予定(令和4年10月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 タブレット(9月導入予定)を利用した施設内オンライン会議の仕組みを構築。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
認知症利用者の理解を深め、ケアの質を高めることを目指したいについて	認知症利用者を含む全ての利用者に対して、食事や入浴の一定の時間以外は原則自由としており離床を促している。認知症の利用者が落ち着いて生活できるように、利用者の気持ちに沿った対応を心がけている。また、認知症の利用者については、必要に応じてマンツーマン対応を行い自宅の環境に近づけ、静かで落ち着ける場所に移動するなど配慮している。さらに、職員全員が専門性の高い知識を習得できる機会を充実させることを目指されたい。	事業計画の中で資質向上の為の研修に位置付けられている動作介助研修で実務に役立つ内容を実施。認知症の症状がある利用者についても対応力を高める為、改めて実践的な研修を行う。	1 実施済み ② 実施予定(令和4年5月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 令和4年度事業計画で計画された動作介助研修にて認知症の症状のある利用者への対応を含む研修内容を実施。当初、4月に実施予定であったが新型コロナウイルス感染症の影響で実施が5月になった。	① 実施済み (令和4年5月9日) 具体的には以下のとおりです。 時間外に参加可能な職員を集め、動作介助研修を実施。認知症の症状のある方への声掛けは動作をなるべく、細かくして伝え、いっぺんに複数のことを伝えない。その対応を習慣化していくことが大切。やっていた事を再教育する視点で対応する。
次世代を担う介護人材の確保および今後近い将来の福祉・介護業界の動向を課題として取り組む必要があるについて	現在の事業所職員の平均年齢は48歳であり、平均在職年数は12年超である。2025年には団塊世代が後期高齢者となり、介護人材不足の解消は喫緊の課題となっている。事業所でも次世代を担う介護人材の確保を課題として取り組む必要を認識している。『地域包括ケアシステム』では、持続的な人材確保サイクルの確立や労働環境・処遇の改善を求めている。また、介護ニーズは多様化する一方で、介護ロボットやICT化の推進も同時に進めていく必要がある。事業の継続、または業務・サービスの効率改善など取り組むべき課題は山積みしている。	人材に関しては日本人だけで雇用を確保することは困難と数年前に判断している。新型コロナウイルス感染症の影響で2年ほど後倒しになり続けているが、外国人技能実習生の受け入れがようやく、令和4年7月より開始できることが確定した。外国人人材の受け入れを安定させ、数年かけての計画だが、ゆくゆくは特定技能につなげる。まずは技能実習生受け入れで土台をつくる。	① 実施済み ② 実施予定(令和 年 月 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 新型コロナウイルス感染症の影響で入国が止まったりと、2年前に取り掛かり始めた技能実習生の受け入れが、ようやく令和4年7月に開始できることが確定。既に実習生の住まいについても確保済み。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「令和3年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「どうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。